

الأسئلة الشائعة – HRIC

(1) ما هي الخدمات التي يقدمها مركز HRIC دبي؟

يقدم مركز HRIC دبي رعاية نفسية متخصصة ضمن أربعة مجالات رئيسية: علم النفس الإكلينيكي والإرشادي، علم النفس الخاص بالتبني والطب الشرعي، علم النفس التنظيمي والأعمال، والتقييمات وعلم النفس التربوي. وتشمل الخدمات العلاج النفسي الفردي، والعمل مع الأزواج والأسر، والاختبارات والتقييمات النفسية، وتقييمات التبني، والتقييمات الشرعية، والتدريب (Coaching)، والاستشارات التنظيمية.

(2) مع من نعمل (الأعمار، الخلفيات، اللغات)؟

يقدم مركز HRIC خدماته لجميع الفئات العمرية والأديان والجنسيات وبغض النظر عن مكان الإقامة، ويشمل ذلك البالغين والأطفال والمراهقين والأزواج. ويقدم الفريق خدماته باللغات الإنجليزية والعربية والإيطالية والأردنية والهندية والبنجابية والماراثية والفرنسية، وذلك لتلبية احتياجات المجتمع المتنوع في دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها.

(3) كيف يمكنني حجز موعد مع أخصائي نفسي أو معالج أو مدرب (Coach)؟

يمكنكم طلب موعد من خلال صفحة "جدولة موعد" (Schedule An Appointment) على الموقع الإلكتروني لمركز HRIC، وذلك بتعبئة نموذج الاستفسار. وبعد إرسال بياناتكم، سيتواصل معكم فريق الإدارة لتأكيد الأوقات المتاحة، وتحديد الأخصائي المناسب لحالتكم، وترتيب موعد الجلسة. كما يمكنكم التواصل معنا عبر الهاتف على الرقم 971 (4) 365-8498، أو عبر الاتصال أو واتساب على الرقم 971 (5) 2785 0778.

(4) ما نوع التقييمات التربوية التي تقدمونها؟

نقدم تقييمات نفسية-تربوية مفردة وشاملة تهدف إلى الكشف عن اضطراب نقص الانتباه وفرط الحركة (ADHD)، واضطرابات التعلم (مثل عسر القراءة، وعسر الكتابة، وعسر الأداء الحركي، وعسر الحساب)، وصعوبات الوظائف التنفيذية، والتأخر النمائي، وصعوبات التعلم بشكل عام. ولا نقدم تقييمات خاصة باضطرابات طيف التوحد.

(5) ما الذي يمكنني توقعه في جلستي الأولى أو التقييم الأولي؟

قبل جلستكم الأولى، سيطالب منكم تعبئة عدد من النماذج، منها نموذج الاستقبال، ونموذج الموافقة المستنيرة وسياسة العلاج، ومقاييس الاكتئاب والقلق، كما سيتم تزويدكم بوثيقة توضح حقوق المريض ومسؤولياته. وتركز الجلسة الأولى عادةً على فهم القضايا التي تشغلكم، وتاريخكم الشخصي، وأهدافكم، وأي معلومات ذات صلة (كالعائلة والعمل والصحة). وقد يوضح الأخصائي منهجيته في العلاج، ويناقش موضوع السرية، ويحدد خطة مبدئية؛ وفي بعض الحالات، قد يُوصى بإجراء تقييمات أو اختبارات رسمية.

(6) هل تقبلون التأمين الصحي؟

نقدم خدماتنا وفق نظام "الدفع ثم المطالبة" (Pay and Claim)، ولا نوفر خدمة الفوترة المباشرة مع شركات التأمين. ويمكن لمركز HRIC تزويدكم بمعلومات حول رسوم الجلسات الحالية وطرق الدفع عند حجز الموعد، كما نغطي العديد من شركات التأمين في دبي خدماتنا عند الاقتضاء السريري، وأحياناً يُشترط الحصول على موافقة مسبقة. ويُفضّل التواصل مباشرة مع شركة التأمين للتحقق من بنود الوثيقة والمتطلبات اللازمة، إذ قد يتطلب الأمر مراجعة طبيب نفسي والحصول على خطاب إحالة حتى تُغطى خدماتنا.

(7) من هم أعضاء فريقكم المتخصص؟

يضم فريق مركز HRIC أخصائيين نفسيين إكلينكيين مرخصين، وأخصائيين نفسيين، ومختصين في شؤون الأسرة والتربية، ومدربين للحياة (Life Coaches)، ومستشارين تنظيميين. ويتميز الفريق بتعدد الجنسيات والثقافات، ما يساعد على تقديم رعاية مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات العملاء المتنوعين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وخارجها.

(8) ما هي أساليب العلاج التي تعتمدونها للتعامل مع الحالات الشائعة (كالقلق، والاكتئاب، والصدمات النفسية)؟

بصفته مركزاً متخصصاً في علم النفس، يعتمد HRIC أساليب علاجية قائمة على الأدلة العلمية، تُختار وفقاً لاحتياجات كل شخص وأهدافه. وقد تشمل هذه الأساليب، بحسب الحالة، العلاج السلوكي المعرفي، والعلاج النفسي الديناميكي، والعلاج الأسري والمنهجي، والعلاج المراعي لأثر الصدمات، وأساليب التدريب (Coaching)، إلى جانب استخدام التقييمات المعيارية عند الحاجة.

(9) هل تقدّمون خدمات للمؤسسات والشركات؟

نعم. يقدّم مركز HRIC خدمات علم النفس التنظيمي والأعمال، وتشمل ورش العمل والتدريب والاستشارات الموجهة للشركات والمؤسسات. ويمكن أن تغطي هذه الخدمات تطوير المهارات القيادية، وديناميكيات فرق العمل، والتوعية بالصحة النفسية، إضافة إلى برامج مصممة خصيصاً لدعم رفاهية الموظفين وتعزيز أدائهم.

(10) أين تقع مكاتبكم وما هي أوقات العمل؟

يقع مركز HRIC في منطقة أبراج بحيرات جميرا، مجمّع F، برج إنديغو أيقون، مكتب 606. أما أوقات العمل فهي من الاثنين إلى الخميس من الساعة 9 صباحاً حتى 8 مساءً، ويوم الجمعة من الساعة 9 صباحاً حتى 1 ظهراً، ويوم الأحد من الساعة 9 صباحاً حتى 6 مساءً.