

الموافقة المستنيرة على علاج الأزواج

السرية

تُحاط جميع الاتصالات مع الأخصائي المعالج بأقصى درجات السرية. ولن يتم الإفصاح عن أي معلومات لأي شخص/أشخاص دون موافقتك الخطية. ومع ذلك، توجد حدود للسرية، وهي:

- 1) يقرر الأخصائي المعالج أنك في خطر وشيك على نفسك أو على الآخرين،
 - 2) إذا كنت طرفاً في أي مسألة قانونية/قضائية وتم استدعاء سجلاتك الطبية بأمر قضائي،
 - 3) إذا كانت هناك أمور تتعلق بأطفال قاصرين (دون سن 18 عاماً) ويتعين إبلاغ الوالدين بها لأغراض العلاج و/أو السلامة.
- تُناقش حالات المرضى مع المشرفين السريريين وغيرهم من الاستشاريين السريريين في HRI&C، وذلك لأغراض مهنية بحتة. إن هويتك وأي معلومات قد تكشف عنك تُعامل بحساسية بالغة، ونحن نحترم حقوقك في السرية والخصوصية. يُرجى مناقشة أي مخاوف أو أسئلة مع الأخصائي المعالج.

فوائد ومخاطر العلاج النفسي

قد يساعدك العلاج النفسي على تحسين صحتك النفسية والعاطفية، وتطوير مهارات أكثر فاعلية للتكيف، وزيادة الوعي بالذات، والعمل نحو تحقيق أهدافك الشخصية؛ إلا أنه لا يمكن ضمان النتائج. وخلال العلاج، قد تشعر بانزعاج عاطفي مؤقت أثناء استكشاف الأفكار أو المشاعر أو الذكريات الصعبة.

الاستشارة الهاتفية

تُحتسب رسوم المكالمات الهاتفية ذات الطابع العلاجي وفق السعر المعمول به وبفواصل زمنية مدتها ثلاثون دقيقة. ولا تُفرض رسوم على المكالمات الهاتفية القصيرة المخصصة لتحديد المواعيد أو مناقشة الأمور البسيطة.

المواعيد

تُحتسب الرسوم المهنية مقابل الوقت. والوقت المحجوز لموعدك مخصص لك وحدك. يتطلب إلغاء الموعد أو إعادة جدولته إشعاراً مسبقاً لا يقل عن 24 ساعة. وتُحتسب رسوم المواعيد الفائتة أو الملغاة وفق السعر المعمول به. وتقبل حالات الطوارئ. إذا تأخرت عن موعدك 20 دقيقة أو أكثر ولم تتمكن من إبلاغ HRI&C، فسيُعتبر الموعد ملغى وتُحتسب الرسوم وفقاً لذلك.

الرسوم المهنية

يجب دفع رسوم الخدمات المهنية الحضورية مقدماً قبل الجلسة. وبالنسبة للعملاء الجدد، يلزم الدفع قبل الموعد بـ 24 ساعة. أما رسوم الخدمات المهنية المقدمة عبر الإنترنت فتستحق قبل تأكيد الموعد. وفي حال كان الدفع من طرف ثالث، فإنك تظل مسؤولاً عن كل دفعة مستحقة لـ HRI&C. وبحسب وثيقة التأمين وشركة التأمين الخاصة بك، قد تكون خدماتنا قابلة للاسترداد، ويمكننا مساعدتك في استكمال نماذج المطالبة بالتعويض. وفي حال وجود رصيد غير مسدد، تحتفظ HRI&C بحق تعليق الخدمات إلى حين تسوية الرصيد.

حالات الطوارئ

إذا كنت تعتقد أنك تواجه حالة طارئة، فسيرد عليك أحد الأخصائيين خلال 24 ساعة أو قبل موعدك التالي المقرر. وفي جميع حالات الطوارئ الخطيرة التي تتطلب عناية طبية أكثر فورية، ننصحك بالتوجه إلى مستشفى الأمل أو مستشفى العوير/راشد. يُرجى الاتصال بالرقم 998.

نابض NABIDH (إذا كنت ترغب في عدم المشاركة، يُرجى تعبئة النموذج لدى الاستقبال وإرساله إلى nabidh.optout@dha.gov.ae) «أوافق على أن يقوم مقدمو الرعاية الصحية المشاركون في رعايتي في هذه المنشأة بالوصول إلى معلوماتي الصحية من خلال نظام تبادل المعلومات الصحية (نابض NABIDH)، وذلك وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وتشريعات إمارة دبي وسياسات هيئة الصحة بدبي.»

ما الذي يمكن توقعه

يركز علاج الأزواج على تحديد أنماط التواصل والتفاعل والاستجابات العاطفية التي تسهم في النزاع أو التباعد أو الاحتياجات غير الملباة. ويُتوقع من كل شريك ما يلي:

- المشاركة بصدق واحترام.
 - استكشاف مشاعره وقيمه وسلوكياته.
 - المشاركة في التمارين والمناقشات الهادفة إلى تحسين العلاقة.
- تختلف النتائج؛ فقد يتمكن بعض الأزواج من تقوية علاقتهم، بينما يكتسب آخرون وضوحاً بأن الانفصال قد يكون المسار الأكثر صحة. ويتمثل دور معالج الأزواج في دعمكما خلال هذه العملية ومساعدتكما على التعامل معها.

مخاطر علاج الأزواج

قد يكون علاج الأزواج ذا معنى عميق، إلا أنه ينطوي أيضاً على مخاطر عاطفية. وقد تشمل هذه المخاطر ما يلي:

- قد تثير الجلسات مشاعر مؤلمة أو ذكريات أو نزاعات لم تُحل.
- قد تبدو العلاقة أكثر توتراً قبل أن تتحسن أثناء استكشاف القضايا الصعبة.
- قد يتم تحدي الأنماط الراسخة منذ فترة طويلة، مما قد يسبب انزعاجاً أو عدم استقرار مؤقتاً.
- قد تؤدي الإفصاحات خلال الجلسة إلى تغيير نظرة الشريكين إلى بعضهما البعض.
- قد يشعر أحد الشريكين أو كلاهما بالضعف أو سوء الفهم أو الإرهاق العاطفي.

المخاطر المتعلقة بالانفصال أو الطلاق

نظراً لأن علاج الأزواج يعزز الوضوح والصدق والوعي العاطفي، فقد يؤدي أيضاً إلى إدراك أمور تتعلق بمستقبل العلاقة. وقد يشمل ذلك:

- زيادة الوعي بعدم التوافق أو الاحتياجات غير الملبية.
 - اتخاذ أحد الشريكين أو كليهما قرار الانفصال أو الطلاق.
 - ضيق عاطفي مرتبط بالتفكير في الانفصال أو البدء فيه.
 - ضغوط عملية مثل التغييرات في ترتيبات السكن أو مسؤوليات الوالدية أو الأمور المالية في حال حدوث الانفصال.
 - الشعور بالحزن أو الفقد أو الغضب أو عدم اليقين مع تغير العلاقة.
- على الرغم من أن هذه النتائج قد تكون مؤلمة، فإن العلاج يهدف إلى مساعدة الشريكين على التعامل معها باحترام ومع توفير الدعم العاطفي. وقد يتضمن جزء من العملية العلاجية مساعدة كل شريك على فهم احتياجاته بوضوح؛ وقد يؤدي ذلك أحياناً إلى إعادة بناء العلاقة، وفي أحيان أخرى إلى إنهائها بوضوح متبادل وبقدر أقل من النزاع.

من هو العميل؟

في علاج الأزواج، يُعتبر الزوجان معاً هما العميل. ومع ذلك، وبما أن المعالج يلتزم بسياسة سرية تحترم الإفصاحات الفردية، فإن خصوصية كل شريك تكون محمية ضمن العلاقة العلاجية.

موانع علاج الأزواج

هناك بعض الحالات التي قد تجعل علاج الأزواج غير فعال أو غير مناسب، ومنها:

- وجود إدمان نشط لدى أحد الشريكين أو كليهما.
 - وجود إساءة جسدية أو عاطفية أو جنسية مستمرة.
 - وجود علاقة عاطفية/خيانة قائمة وغير مُفصح عنها، مع رفض أحد الشريكين الإفصاح عنها أو إنهائها.
 - وجود اضطراب نفسي شديد غير معالج يعيق المشاركة في العلاج.
 - وجود سيطرة قسرية أو ديناميكيات قائمة على الخوف بين الشريكين.
- في مثل هذه الحالات، قد يوصي معالج الأزواج بإيقاف علاج الأزواج مؤقتاً أو الانتقال إلى العلاج الفردي قبل استئناف العمل المشترك.

حدود علاج الأزواج

لعلاج الأزواج بعض الحدود، ومنها:

- لا يمكنه ضمان المصالحة.
- لا يمكنه إجبار أحد الشريكين على التغيير أو البقاء في العلاقة.
- لا يكون فعالاً دون الصدق والاستعداد لتحمل المخاطر العاطفية والالتزام من كلا الشريكين.
- قد لا ينجح العلاج إذا حضر الشريكان بهدف إثبات أن الطرف الآخر مخطئ.
- قد تتطلب القضايا العميقة مثل الإدمان أو الإساءة أو الخيانة علاجاً فردياً بالتوازي.

التسجيل الصوتي/المرئي والقيود القانونية في دولة الإمارات العربية المتحدة/دبي

لحماية خصوصية العملية العلاجية وسلامتها، يُحظر منعاً باتاً أي نوع من التسجيل. ووفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ودبي، يُعد تصوير شخص آخر أو التقاط صور له أو تسجيله دون موافقته الصريحة أمراً غير قانوني.

المشاركة في القضايا القضائية والطلبات القانونية وتعارض المصالح

العلاج خدمة سريرية تركز على التعافي العاطفي وتحسين العلاقة. وهو ليس خدمة قانونية ولا ينبغي استخدامه للمرافعة أمام المحاكم أو جمع الأدلة أو تقديم الشهادات.

للحفاظ على الحياد وحماية السرية والالتزام بالحدود الأخلاقية:

- لن أشارك بصفتي شاهداً في أي قضية قضائية تتعلق بأي من الشريكين.
 - لن أقدم شهادة أو إفادات أو تقارير خطية معدة للاستخدام في إجراءات قانونية (بما في ذلك الطلاق أو نزاعات الحضانة أو أي دعاوى قضائية).
 - لن أقدم آراء بشأن الذنب أو البراءة أو القدرة على الوالدية أو أي مسائل قانونية.
- إن المشاركة كشاهد أو تقديم إفادات تقييمية يخلق تعارضاً في المصالح ويؤثر في التحالف العلاجي. ويتمثل دور معالج الأزواج في دعم الصحة النفسية والعاطفية، وليس التأثير في النتائج القانونية.
- إذا كانت هناك حاجة إلى مستندات قانونية أو تقييم من خبير، فسيحلكم معالج الأزواج إلى مختصين يكون دورهم مخصصاً تحديداً للتقييم القانوني أو المشاركة في الإجراءات القضائية.

تعهدنا

يعتبر المختصون الصحيون في معهد وعيادات العلاقات الإنسانية DMCC أن رفاهيتك هي أولوية قصوى. قد يكون العلاج عملية مؤلمة، وقد اخترت أن تضع ثقتك فينا فيما يتعلق بأمن ما لديك، وهو صحة شخصيتك وعلاقاتك. ونحن نتعامل مع هذه الثقة بأقصى درجات العناية الممكنة.

أقر بأنني قرأت وفهمت سياسات معهد وعيادات العلاقات الإنسانية DMCC، وأني تسلمت من مكتب الاستقبال وثيقة حقوق المريض ومسؤولياته.

اسم العميل أو الطرف المسؤول:

التوقيع: _____	التاريخ: _____
الوقت: _____	

إقرار أخصائي الصحة النفسية	
لقد شرحت للعميل سياسة العلاج بشكل كافٍ، وأتحت له الوقت والفرصة لطرح الأسئلة، وتمت الإجابة عن جميع الأسئلة بأفضل ما لدي من معرفة.	
اسم أخصائي الصحة النفسية _____	
التشخيص المبدئي _____	
التوقيع: _____	التاريخ: _____
الوقت: _____	

إفادة الشاهد	
لقد شهدت القراءة الصحيحة للعميل لسياسة العلاج ونموذج الموافقة المستنيرة، وأؤكد أن الشخص قد أعطى موافقته بحرية.	
اسم الشاهد: _____	
التوقيع: _____	التاريخ: _____
الوقت: _____	

